

Warunki gwarancji obowiązujące od 17.09.2020 r. na produkty będące w ofercie Kontakt-Simon S.A.

I.

Kontakt-Simon S.A. z siedzibą w Czechowicach-Dziedzicach, przy ulicy Bestwińskiej 21, **udziela 6 lat gwarancji**, licząc od daty zakupu, na następujące serie produktów:

Simon Akord, Simon Basic, Simon Basic Neos, Simon Basic Standard, Simon Classic, Simon Aquarius, Simon 54, Simon 54 Premium, Simon 54 Nature, Simon 10,

za wyjątkiem produktów elektronicznych występujących w tych seriach. Szczegółowe warunki gwarancji dla produktów elektronicznych objętych gwarancją podane są na kartach gwarancyjnych lub instrukcjach dołączanych do produktów.

II.

1. Gwarancji udziela się na sprawne działanie produktu.
2. Gwarancją nie są objęte:
 - uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne;
 - wszelkie wady produktów powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania, przechowywania i samodzielnego dokonywania napraw;
 - uszkodzenia powstałe w wyniku czyszczenia lub konserwacji środkami zawierającymi w swoim składzie: rozpuszczalniki, rozcieńczalniki, kwasy, zasady, chlor, alkohol oraz jakiegokolwiek środki czyszczące zawierające dodatki ściernie;
 - zmiany powstałe wskutek naturalnego zużycia, zgodnego z właściwościami lub przeznaczeniem produktu, a w szczególności: zarysowania, przebarwienia, zmatowienia lub wytłuszczenia powierzchni.
3. Gwarancja jest udzielana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i na tym terytorium może być realizowana.
4. Podstawą realizacji uprawnień z tytułu udzielonej gwarancji jest dowód zakupu produktu z danymi sprzedawcy i datą sprzedaży.
5. Kupującemu przysługuje prawo bezpłatnej naprawy, a gdy naprawa jest niemożliwa wymiany produktu na taki sam lub równorzędny w przypadku zaprzestania produkcji reklamowanego produktu przez Kontakt-Simon S.A.
6. W przypadku uznania zasadności reklamacji, naprawa lub wymiana produktu na nowy nastąpi w terminie 14 dni, licząc od dnia dostarczenia wadliwego produktu do producenta.

III.

Gwarancja udzielona na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

IV.

Instalacja produktu musi zostać wykonana przez elektryka posiadającego odpowiednie kwalifikacje, przy wyłączonym napięciu oraz musi odpowiadać krajowym normom bezpieczeństwa.